

## TERMOS DE USO MONITORAMENTO COMPARTILHADO

Olá. Seja bem-vindo aos nossos Termos e Condições de Uso. Eles são importantes e afetam seus direitos legais, portanto, além deles, também leia atentamente nossa [Política de Privacidade](#).

Estes “Termos e Condições de Uso” (“T&C”) é um acordo legal entre Você, pessoa física ou jurídica (o “USUÁRIO”) e a MAAXSEGUR COMÉRCIO E SERVIÇO DE SISTEMAS DE SEGURANÇA LTDA - EPP, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 05.095.025/0001-30, com sede na Cidade de Florianópolis, Estado de Santa Catarina, na rua Sergio Cândido 252, bairro Carianos, doravante denominada simplesmente “Maaxsegur”, proprietária da plataforma [monitore.maaxcam.com.br](http://monitore.maaxcam.com.br) (ora em diante “SERVIÇO”). Plataforma: Plataforma: significa o local onde é disponibilizado o acesso ao USUÁRIO, cujo endereço eletrônico é o seguinte: [monitore.maaxcam.com.br](http://monitore.maaxcam.com.br). ALUGUEL: significa a disponibilização para o acesso à plataforma [monitore.maaxcam.com.br](http://monitore.maaxcam.com.br), por meio do qual o USUÁRIO poderá gerir e verificar em tempo real as câmeras privadas, bem como as câmeras públicas - através de sistema denominado Monitoramento Compartilhado - e recuperar imagens em período de tempo a ser selecionado pelo mesmo, de acordo com o pacote contratado. Usuário: Pessoa física/ jurídica locatária da plataforma. Câmera Privada: Significam as câmeras cujas imagens são publicadas na plataforma Maaxcam para guarda de informações (conteúdo de gravação) das mesmas pela MAAXSEGUR, de acordo com o pacote contratado pelo USUÁRIO, acessíveis exclusivamente pelo USUÁRIO ou por quem este autorizar, no ato de seu cadastro. Câmera Pública: Significam as câmeras disponibilizadas pelo USUÁRIO com a finalidade de torná-la pública ou, as disponibilizadas pela MAAXSEGUR para acesso do público em geral, sem qualquer restrição de visualização. Gravação: Significa o ato de realizar o armazenamento das imagens captadas pelas Câmeras Privadas ou Públicas publicadas e salvaguardá-las pelo período contratado pelo USUÁRIO. Monitoramento compartilhado: a verificação das imagens do local monitorado, através da plataforma Maaxcam, cuja responsabilidade é dos USUÁRIOS, ficando a MAAXSEGUR desobrigada pela mesma. Conjunto de USUÁRIOS: pessoas que compartilhem o sistema e sejam vizinhos uns dos outros. Acesso: além do acesso à câmera que os USUÁRIOS contratarem poderá ter acesso a outras câmeras próximas na sua rua (que já tenham sido instaladas) sendo solicitado através de contato com a MAAXSEGUR.

### PARAGRAFO ÚNICO:

*De acordo com o Código Civil Brasileiro para que se configure prestação de serviço há a necessidade de um operador, por ser definida como fruto do trabalho humano. De modo que o acesso e monitoramento das câmeras através da Plataforma Maaxcam são de responsabilidade dos USUÁRIOS - não havendo, a disponibilização de operadores por parte da MAAXSEGUR – não se caracteriza, portanto como prestação de serviço.*

*O acesso da Plataforma Maaxcam trata-se de uma disponibilização de bem incorpóreo (desprovido de forma física; virtual), enquadrando-se assim em um ALUGUEL.*

### 1. DECLARAÇÃO DE VONTADE:

1.1. O USUÁRIO DECLARA TER CIÊNCIA DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DECORRENTES DO PRESENTE T&C, CONSTITUINDO ESTE INSTRUMENTO O ACORDO COMPLETO ENTRE AS PARTES. DECLARA, AINDA, TER LIDO, COMPREENDIDO E ACEITO TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE INSTRUMENTO. No ato da contratação, o USUÁRIO se obriga a aceitar, plenamente e sem reservas, todos os termos e condições deste Termo de Uso:

### 2. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

2.1. O USUÁRIO através do presente T&C declara que respeitar o direito de propriedade intelectual e industrial, de proteção às marcas, desenhos, produtos, processos e informações confidenciais ou segredos de negócio, concernentes ao uso da Plataforma. 2.2.. Sob hipótese nenhuma a utilização da Plataforma implica cessão ao USUÁRIO de qualquer conteúdo disponibilizado na Plataforma, tais como gráficos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material que são de propriedade da MAAXSEGUR, protegidos pela lei de propriedade intelectual.

### 3. DO ACESSO A PLATAFORMA

3.1. Para o acesso a Plataforma será instalada, pela MAAXSEGUR (em comodato), uma câmera e fonte POE no estabelecimento de um dos USUÁRIOS, no local pré acordado com o USUÁRIO. 3.2. A câmera e fonte POE instalada é de propriedade da MAAXSEGUR. 3.3 Para cada câmera instalada serão necessárias no mínimo, 4 USUÁRIOS que compartilhem o sistema e sejam vizinhos uns dos outros, salvo exceções acordadas com a MAAXSEGUR. 3.4 Um dos USUÁRIOS fornecerá infraestrutura para instalação da câmera onde será provido a internet (upload) para o servidor de monitoramento. 3.5 Cada USUÁRIO receberá uma placa de identificação que indique o monitoramento. A fixação da mesma será realizada pela MAAXSEGUR. 3.6 Cada USUÁRIO poderá acessar o sistema por desktop através de uma plataforma ou por smartphone, por app disponíveis para android e ios. 3.7 Por meio da PLATAFORMA o USUÁRIO terá acesso às Câmeras Privadas ou Públicas, de modo que possa verificar em tempo real as imagens geradas pelas mesmas, ou ainda, acessar as gravações em períodos de tempos anteriores para recuperação de uma imagem gravada, de acordo com o pacote contratado. 3.8 O USUÁRIO realizará o seu cadastro na PLATAFORMA, fornecendo as suas Informações de Cadastro que serão utilizados para acesso. 3.9 Cada USUÁRIO criará um login e senha para acesso à PLATAFORMA que são confidenciais e de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO, que deverá entrar em

contato com a MAAXSEGUR, na hipótese de comprometimento do seu sigilo. Compete à MAAXSEGUR instalar o equipamento necessário, já discriminado no presente T&C, a fim de vistoriar externamente e à distância o local abrangido pelo sistema ora contratado. 3.10. A MAAXSEGUR deverá dispor de meios para dar suporte e orientar os USUÁRIOS e as pessoas que estiverem autorizadas à utilização de senha, sobre a forma correta de utilizar o sistema eletrônico de monitoramento objeto desta contratação e sempre que houver alteração de pessoas autorizadas ou novos cadastramentos. 3.11 A MAAXSEGUR se responsabiliza pelo acesso à plataforma Maaxcam, de modo que esse T&C não concerne a quantidades específicas de câmeras disponibilizadas.

#### **4. DO USO DO SERVIÇO**

4.1. Os USUÁRIOS se comprometem manter os equipamentos do sistema de monitoramento instalado em perfeitas condições de uso, sendo que, reparos ou trocas sempre que comprovadamente necessários, só poderão ser feitos pela MAAXSEGUR. 4.1.1 Quaisquer danos nos equipamentos, quando comprovada intencionalidade por parte do USUÁRIO, serão ressarcidos junto a MAAXSEGUR. 4.2 A MAAXSEGUR poderá, ao seu exclusivo critério, a qualquer tempo, e sem a necessidade de comunicação prévia ao USUÁRIO, nos seguintes casos: a) Encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do USUÁRIO à Plataforma, quando referido acesso ou cadastro estiver em violação das condições estabelecidas neste T&C; b) Excluir, total ou parcialmente, as câmeras publicadas pelo USUÁRIO que não estejam em consonância com as disposições deste T&C; e, c) Caso o USUÁRIO utilize da Plataforma de forma comercial com a finalidade de obter quaisquer retorno financeiro. 4.2. A qualquer tempo, mediante comunicação prévia ao USUÁRIO no endereço de e-mail por este indicado em seu cadastro pessoal ou por meio de aviso na própria Plataforma a) Definir preços para oferecimento de determinados conteúdos e/ou serviços, ainda que inicialmente tenham sido ofertados de forma gratuita, sendo a utilização dos mesmos, após o referido aviso, considerada como concordância do USUÁRIO b) Enviar ao USUÁRIO mensagens de e-mail ou outras correspondências de caráter informativo, comercial e/ou promocional, salvo expressa solicitação em contrário.

#### **5. LIMITAÇÕES DE USO**

5.1. É vedado ao USUÁRIO: a) Utilizar a Plataforma para transmitir, re-utilizar, re-incluir ou utilizar o conteúdo de modo a violar de normas brasileiras de direitos de propriedade, privacidade, ou a produção e divulgação de material ilícito, ameaçador, difamador, escandaloso, polêmico, pornográfico, profano ou qualquer material que possa constituir ou estimular condutas que sejam consideradas delito criminal ou que venham a ensejar responsabilidade civil ou, outrossim, constituam transgressão da lei. b) Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, os componentes, módulos, partes, manuais ou quaisquer informações relativas a Plataforma Maaxcam c) Empregar softwares, técnicas e/ou artifícios com o intuito de utilizar indevidamente a Plataforma para práticas nocivas à MAAXSEGUR ou a terceiros; d) Reproduzir, para qualquer fim, qualquer conteúdo da Plataforma, salvo prévia autorização, por escrito, da MAAXSEGUR; e) Utilizar a Plataforma para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizado. 5.2 Os USUÁRIOS se declaram cientes de que os serviços prestados pela MAAXSEGUR sem distinção, não têm o condão de impedir a prática de atos delituosos nos locais monitorados, constituindo-se atividade de meio e não de resultado.

#### **6. VEDAÇÕES DE USO DO SERVIÇO:**

6.1. É vedado ao USUÁRIO utilizar a Plataforma para: a) Incitar ou promover o descumprimento da lei, seja difamatória, infamante, violenta, degradante, ou em geral pornográfica, ou, em geral, contrária a ordem pública; b) Incitar e/ou promover ações ou idéias discriminatórias de toda ordem; c) Transmitir, ou disponibilizar conteúdo de modo a constituir comportamento predatório, perseguição, ameaças, assédios, intimidações ou chantagem a terceiros; d) Incitar práticas perigosas, de risco ou nocivas à saúde e ao equilíbrio psíquico; e) Violar segredos empresariais de terceiros; f) Seja contrária à honra, à intimidade pessoal e familiar ou à própria imagem das pessoas; g) Violar propriedade intelectual ou industrial de terceiros; h) fins comerciais ou publicitários, compreendidos, inclusive: spam, correspondência corporativa e comunicações com finalidade comercial ou uso relacionado com negócios, ou que anuncie ou ofereça a venda de produtos ou serviços (com ou sem fins lucrativos) ou que solicitem outros usuários ou terceiros (incluindo pedidos para contribuições ou donativos. 6.2. A MAAXSEGUR se reserva o direito de remover ou suspender o acesso a qualquer conteúdo da Plataforma, a qualquer momento, caso identifique que o USUÁRIO praticou qualquer ato em desobediência a este Termo de Uso.

#### **7. INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E POLÍTICA DE SEGURANÇA DO USUÁRIO**

7.1. A MAAXSEGUR se compromete a manter a confidencialidade, integridade e em segurança quaisquer informações disponibilizadas pelo USUÁRIO relacionadas ao mesmo. 7.2. Em nenhuma hipótese, a MAAXSEGUR irá utilizar ou disponibilizar informações do USUÁRIO ou geradas através do uso da Plataforma, exceto: a) para enviar ao USUÁRIO notificações administrativas, de interesse do mesmo; e b) Para resolução de problemas na Plataforma, verificação e proteção das informações, contra erros, fraudes ou qualquer outro crime eletrônico. 7.3. Caso haja qualquer alteração nas informações de cadastro fornecidas pelo USUÁRIO, este se compromete a informar a MAAXSEGUR de tais alterações de modo a garantir o correto uso e funcionamento da Plataforma.

#### **8. DA REMUNERAÇÃO E FORMA DE PAGAMENTO:**

8.1. A título de remuneração pelo acesso à plataforma, com beneficiamento dos USUÁRIOS, os mesmos pagarão à MAAXSEGUR a importância respectiva ao plano contratado, por mês vincendo; 8.2. Será cobrada multa de 2% (dois por cento) e juros de 0,3% ao dia por atraso no pagamento. O recebimento da mensalidade em atraso não constitui alteração ou novação contratual, mas sim mero ato de tolerância por parte da MAAXSEGUR. 8.3. O preço para o

acesso à plataforma poderá sofrer reajuste através do IGPM ou outro índice que venha a substituí-lo, sobre o valor vigente à época, o qual incidirá anualmente após os primeiros 12 meses da contratação. 8.4. O pagamento à MAAXSEGUR será realizado por boleto bancário ou cartão de crédito, com vencimento a definir pelo USUÁRIO, no ato da contratação; Na eventual hipótese de não recebimento do mesmo até o dia do vencimento, deverão os USUÁRIOS, entrar em contato, por meio de telefone, com a MAAXSEGUR para efetuar o pagamento, sob pena de incorrer em multa e juros descritos no presente T&C; 8.6. A MAAXSEGUR poderá ligar para os USUÁRIOS todos os meses entre as 72 horas e 24 horas antecedentes ao vencimento da mensalidade, a fim de confirmar o recebimento do título de cobrança, confirmar se o USUÁRIO encontra-se com a posse do carnê ou informar os dados necessários para o depósito identificado, estando desde já a MAAXSEGUR autorizada a lembrar sempre o valor do pagamento e a data do vencimento da mensalidade, mês a mês, a fim de evitar inadimplência por parte do USUÁRIO, sem que isso represente constrangimento ou cobrança indevida. 8.7. Os USUÁRIOS estão cientes, desde logo, que após a inadimplência da terceira mensalidade poderá se proceder ao apontamento dos títulos de cobrança a protesto por falta de pagamento, independentemente de aceite, cuja falta é suprida pela presente autorização.

## **9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E INDENIZAÇÃO**

9.1. Fica a MAAXSEGUR desobrigada e livre de ônus, no caso de suspensão ou interrupção do serviço de internet do provedor (casa a ser instalada a câmera), por motivos de troca de plano de internet, reparos elétricos, ou outros dessa natureza que competem exclusivamente ao morador da casa onde a câmera foi instalada; 9.2. Os USUÁRIOS neste ato, formalmente, reconhecem que o monitoramento eletrônico somente poderá ser realizado após a recepção dos sinais gerados pelo equipamento instalado no endereço indicado pelo USUÁRIO, sendo que na hipótese da(s) linha(s) apresentar(em) defeito(s) de falha, corte ou má qualidade da prestação de serviço das operadoras de fornecimento de luz, de telefonia fixa e/ou móvel de nosso país, sendo interrompida(s), ou por qualquer outro motivo não estiver(em) funcionando, seja no estabelecimento monitorado ou no estabelecimento da MAAXSEGUR, inclusive no caso de corte doloso de energia, tratando-se de fatos não passíveis de detecção pela central de monitoramento e que impossibilitam (individual ou conjuntamente) a transmissão de eventuais sinais gerados pelo equipamento, a MAAXSEGUR não poderá ser responsabilizada, sob qualquer hipótese, por eventual sinistro, eis que não detém qualquer tipo de controle, manutenção ou supervisão sobre os serviços dessa natureza. 9.3. A MAAXSEGUR não é responsável por perdas ou danos que advêm aos USUÁRIOS, de ordem material ou de integridade física de pessoas, decorrentes de invasão/arrombamento do(s) estabelecimento(s) monitorados. 9.4. Não estão incluídos no presente instrumento a prestação de serviços de manutenção e assistência técnica preventiva por parte da MAAXSEGUR, nem tão pouca a instalação de novos equipamentos, cuja procedência fica relegada ao interesse particular dos USUÁRIOS, a ser definida e mediante preços e condições estabelecidas em cláusula acessória. 9.5. A MAAXSEGUR não se compromete a arcar com eventuais danos causados pela quebra de sigilo quando por parte dos USUÁRIOS.

## **10. VIGÊNCIA E RESCISÃO**

10.1. O presente contrato tem vigência de 12 meses contados da data da sua assinatura, sendo renovado automaticamente por igual período, salvo se este contrato for contestado por qualquer das partes, por escrito, com uma antecedência de 30 (trinta) dias da data de vencimento de cada período. 10.2. A rescisão contratual não exime o inadimplente ao pagamento dos valores devidos até a data do efetivo cancelamento, acrescido de multas e juros moratórios determinados no presente contrato e demais encargos que se fizerem necessários para a cobrança. 10.3. No decorrer do prazo contratual, o presente contrato somente poderá ser rescindido mediante a ocorrência de infração contratual, concedendo-se à outra parte o prazo de dez dias para sanar os problemas apontados antes da rescisão. 10.4. Constituem infração contratual para a rescisão deste instrumento: a) Inadimplência por quaisquer dos USUÁRIOS por período superior a 120 (cento e vinte dias); b) insolvência ou falência de qualquer das partes. 10.5.4. A rescisão imotivada antes do término do termo inicial do presente instrumento implicará no pagamento de multa rescisória equivalente a 30% (trinta por cento) do saldo remanescente do contrato, sendo emitido boleto bancário, cobrável extrajudicial ou judicialmente. 10.6. No caso de rescisão ou cancelamento da assinatura para acesso à plataforma de monitoramento, objeto deste contrato, os eventuais equipamentos pertencentes à MAAXSEGUR, poderão ser retirados por ela junto ao local instalado no prazo de 24 (vinte e quatro) horas, a partir da rescisão ou cancelamento, sob pena de ficar caracterizada apropriação indébita, com as consequências legais decorrentes. 10.7. O acesso à PLATAFORMA poderá ser suspenso sempre que o USUÁRIO completar 120 (cento e vinte) dias de inadimplência, a critério da CONTRATADA, suspendendo-se também o presente contrato até a reativação do acesso, que somente se dará mediante a quitação ou negociação da dívida (novação).

## **12. LEI E FORO APLICÁVEIS**

14.1. Este T&C será interpretado exclusivamente segundo as leis do Brasil. 14.2. As partes elegem o Foro de Florianópolis, Estado de Santa Catarina, como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante deste T&C.

## **Política de Privacidade**

Nós sabemos o quanto é importante para o usuário estar seguro quanto a fornecer seus dados pessoais e é neste sentido que buscamos reafirmamos nosso compromisso em zelar pelas informações que coletamos.

### **Quais informações obtemos**

A Maaxsegur coleta informações de seus usuários de duas formas. A primeira situação ocorre no processo de cadastramento do usuário, no qual são obtidas informações tais como nome, endereço, endereço de e-mail, e outros dados pessoais. Também neste processo, para acesso à plataforma, o usuário cadastra um login e senha que é tecnicamente impossível ser o mesmo escolhido por outros usuários anteriormente. A outra situação acontece quando uma pessoa visita o site da Maaxsegur e voluntariamente preenche um formulário de contato.

### **Como usamos esses dados**

Os dados cadastrais têm como objetivo firmar vínculo contratual com o assinante, e para remuneração pelo acesso à plataforma, com beneficiamento dos usuários e em nenhuma hipótese serão comercializadas ou fornecidas a terceiros. As informações obtidas através do formulário de contato podem ser utilizadas para o encaminhamento de promoções ou benefícios que possam ser relevantes quem se mostra interessado pelos nossos serviços. Quaisquer estatísticas com base em nossos usuários servirão apenas de base genérica para a formulação de estratégias de divulgação. Contudo não será utilizada nenhuma informação que possibilite a identificação pessoal dos usuários.

### **Cookies**

Cookies são pequenos arquivos alocados em seu computador que servem para reconhecer, acompanhar e armazenar a navegação do usuário na Internet.

Os cookies facilitam o preenchimento de formulários. As informações contidas nos cookies de cada usuário podem ser utilizadas para preencher previamente os formulários de coleta de dados existentes na Internet.

A Maaxsegur através de cookies analisa interesses dos usuários e com isso pode ofertar conteúdo e serviços, de modo mais personalizado.

Mas caso o usuário não aceitar nossos cookies, poderá realizar configurações em seu navegador que os bloqueie

### **Segurança**

A Maaxsegur mantém todas as informações dos usuários de forma confidencial, de modo que somente pessoas responsáveis a assegurar o uso correto dessas informações têm acesso às mesmas. O login e senha cadastrada pelo usuário, assim como informações sobre o cartão de crédito são codificados no formato criptografado. Utilizamos a criptografia padrão da indústria, SSL (Secure Sockets Layer, camada de soquetes de segurança)